

# 塗装工事完了アンケート

日吉台 田倉様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

## ① 協伸をお選びいただいた理由

- |                          |          |
|--------------------------|----------|
| ①提案内容                    | 2.価格     |
| ③担当者の人柄                  | 4.知人のご紹介 |
| 5.家から近い                  | 6.口コミ    |
| ⑦その他（具体的に 前回お原身、して良かったので | )        |

## ② 施工した職人の対応満足度

良い ←————→ 悪い

- |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？    | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？   | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ③挨拶はきちんとできていましたか？          | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ④作業の報告・工程の報告はできていましたか？     | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？ | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |

## ③ 弊社スタッフの満足度

- 1.大変満足      ②ほぼ満足      3.やや不満      4.不満

上記に○した理由：

お天候のことでしたかたがないのでが工期が遅れた事

## ④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

表札塗装はしていただきました。ありがとうございました。

## ⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

丁寧な作業をしていただき、美しい仕上りに満足しています。  
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて  
ご返送お願い致します。

# 塗装工事完了アンケート

玉造 山下様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

## ① 協伸をお選びいただいた理由

- |            |          |
|------------|----------|
| ①提案内容      | 2.価格     |
| 3.担当者の人柄   | 4.知人のご紹介 |
| 5.家から近い    | 6.口コミ    |
| 7.その他（具体的に | )        |

## ② 施工した職人の対応満足度

良い ←————→ 悪い

- |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？    | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？   | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ③挨拶はきちんとできていましたか？          | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ④作業の報告・工程の報告はできていましたか？     | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |

## ③ 弊社スタッフの満足度

- ①大変満足      2.ほぼ満足      3.やや不満      4.不満

上記に○した理由：  
ちょっとアクシデントもありましたが、直ぐに対応していただきました。  
朝夕の挨拶も丁寧で、毎日の工程がわかりやすく、感じが良かったです。

## ④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

## ⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

完成まであとという間でした。営業担当の高田さんの丁寧な説明、アドバイスで安心してお任せすることができました。  
塗装もとても丁寧で、次回もまたお願いしたいと思っております。  
有難うございました。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

# 塗装工事完了アンケート

はなのき台 勝田様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

## ① 協伸をお選びいただいた理由

① 提案内容

3. 担当者の人柄

5. 家から近い

7. その他（具体的に

② 価格

4. 知人のご紹介

6. 口コミ

)

## ② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

① 材料置き場は毎日整理整頓されていませんか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

② 職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

③ 挨拶はきちんとできていましたか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

④ 作業の報告・工程の報告はできていましたか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

⑤ ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

## ③ 弊社スタッフの満足度

1. 大変満足

2. ほぼ満足

3. やや不満

④ 不満

上記に○した理由：

契約前と後での対応が違ってくる。サポート感が全く違う。  
資料の不備も多すぎた。少し忙しすぎたのでは？

## ④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

在官屋との連携。タイルなどに隙間があるのを。

## ⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

足場設置者にてタパコのお掃除等も、営業に指摘が来てもおこなっていかない。  
カラーにて車の外で取ってほしいを確認。塗りの施工者様はしっかりと聞いてほしい。  
残念。近所に聞かれても、貴社は勧められません。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。



# 塗装工事完了アンケート

あすみが丘 石崎様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

## ① 協伸をお選びいただいた理由

- |   |          |
|---|----------|
| ①.提案内容  | 2.価格     |
| ③.担当者の人柄  | 4.知人のご紹介 |
| 5.家から近い   | 6.口コミ    |
| ⑦.その他 (具体的に ナレン(10ヶ月ぐらい前に入ったものを、何度も洗ったこと)<br>ユーチューブ (知りたいことがあった内容で勉強に繋がりました)) |          |

## ② 施工した職人の対応満足度

	良い	→	悪い		
①材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？	⑤	・ 4	・ 3	・ 2	・ 1
②職人のみだしなみは毎日きちんとしていきましたか？	⑤	・ 4	・ 3	・ 2	・ 1
③挨拶はきちんとできていましたか？	⑤	・ 4	・ 3	・ 2	・ 1
④作業の報告・工程の報告はできていましたか？	⑤	・ 4	・ 3	・ 2	・ 1
⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？	⑤	・ 4	・ 3	・ 2	・ 1

## ③ 弊社スタッフの満足度

- ①.大変満足      2.ほぼ満足      3.やや不満      4.不満

上記に○した理由：

熊井さん 塗りの家への思い、 具体的には提案の内容に納得。  
木村さん 色決めなど 細かく対応いただきました。

## ④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

特にありません。

## ⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

協伸さんにして良かったと思います。 以前の塗装を剥がし取ってから塗装するのは良かった  
また、工事を、大黒さんを担当に選んで頂き 大変良かったと思えました。

丁寧で熱心で、根気強くやって頂いたので、(足場の方は要改善) たいはし  
出来にかなり満足しています。 ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

# 塗装工事完了アンケート

日吉倉 澤田様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

## ① 協伸をお選びいただいた理由

- |            |         |
|------------|---------|
| 1.提案内容     | 2.価格    |
| 3.担当者の人柄   | ④知人のご紹介 |
| 5.家から近い    | 6.口コミ   |
| 7.その他（具体的に | )       |

## ② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

- |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①材料置き場は毎日整理整頓されていましたが？     | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？   | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ③挨拶はきちんとできていましたか？          | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ④作業の報告・工程の報告はできていましたか？     | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？ | 5 | ・ | 4 | ・ | ③ | ・ | 2 | ・ | 1 |

## ③ 弊社スタッフの満足度

- 1.大変満足      ②.ほぼ満足      3.やや不満      4.不満

上記に○した理由：

## ④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

後リホームに於いてイメージできりより好デジタル化。

## ⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

色々と相談にのっていただき、安心してお任せする事ができました。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

# リフォーム工事完了アンケート

菅田町 山口 様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

## ① 協伸をお選びいただいた理由

① 提案内容

② 価格

③ 担当者の人柄

4. 知人のご紹介

5. 家から近い

6. 口コミ

7. その他（具体的に

)

## ② 施工した職人の対応満足度

良い ←————→ 悪い

① 整理整頓されていなかったか？

5 ● 4 · 3 · 2 · 1

② 職人のみだしなみはきちんとしていましたか？

5 ● 4 · 3 · 2 · 1

③ 挨拶はきちんとしていましたか？

5 ● 4 · 3 · 2 · 1

④ 作業の報告・工程の報告はできていましたか？

5 ● 4 · 3 · 2 · 1

⑤ ゴミは落ちていなく、清潔に保たれていましたか？

5 ● 4 · 3 · 2 · 1

## ③ 弊社スタッフの満足度

① 大変満足

2. ほぼ満足

3. やや不満

4. 不満

上記に○した理由：

・ 丁寧な説明

・ 作業の様子を丁寧に説明して下さり、簡潔に良かった

## ④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：施工に関連付いた洗剤セットなど

・ 作業を完了していただき、掃除機をかけるサービス

・ マスクの着用がありがたい。

## ⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

大変助かりました。

ご協力ありがとうございました。

本書をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。



# 塗装工事完了アンケート

稲荷台 矢野様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

## ① 協伸をお選びいただいた理由

1.提案内容

3.担当者の人柄

5.家から近い

7.その他（具体的に

②.価格

4.知人のご紹介

6.口コミ

)

## ② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

①材料置き場は毎日整理整頓されていませんか？

⑤ ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1

②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？

⑤ ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1

③挨拶はきちんとできていましたか？

⑤ ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1

④作業の報告・工程の報告はできていましたか？

⑤ ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1

⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？

5 ・ ④ ・ 3 ・ 2 ・ 1

## ③ 弊社スタッフの満足度

1.大変満足

2.ほぼ満足

3.やや不満

4.不満

上記に○した理由：

田中さん始め職人さん暑い中  
ありがとうございました  
感謝申し上げます。高田さんありがとう  
会えなくなるの寂しくなります

## ④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

## ⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

工事の事はわかりませんが  
きれいに頂いて頂きありがとうございます  
ございました。お疲れ様で  
ございました。ありがとうございます

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

# 塗装工事完了アンケート

日吉台 土佐様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

## ① 協伸をお選びいただいた理由

- |            |          |
|------------|----------|
| 1.提案内容     | 2.価格     |
| 3.担当者の人柄   | ④.知人のご紹介 |
| 5.家から近い    | 6.口コミ    |
| 7.その他（具体的に | )        |

## ② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

- |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？    | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？   | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ③挨拶はきちんとできていましたか？          | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ④作業の報告・工程の報告はできていましたか？     | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？ | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |

## ③ 弊社スタッフの満足度

- 1.大変満足      ②.ほぼ満足      3.やや不満      4.不満

上記に○した理由：

説明もわかりやすく良かったです。

## ④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

木の塀の塗装（オプション等付）

## ⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

若い職人さん達だったので不安はありましたが、暑の中での作業大変だったと思います。手厚く作業してくれました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。



# 塗装工事完了アンケート

藤治台 荻原様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

## ① 協伸をお選びいただいた理由

- |            |          |
|------------|----------|
| ①.提案内容     | 2.価格     |
| 3.担当者の人柄   | 4.知人のご紹介 |
| 5.家から近い    | 6.口コミ    |
| 7.その他（具体的に | )        |

## ② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

- |                            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？    | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？   | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ③挨拶はきちんとできていましたか？          | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ④作業の報告・工程の報告はできていましたか？     | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？ | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |

## ③ 弊社スタッフの満足度

- ①.大変満足      2.ほぼ満足      3.やや不満      4.不満

上記に○した理由：

色の事でアドバイスを頂き大変助かりました。  
大満足です。

## ④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

満足しています。

## ⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

屏の亀裂が直らないのが残念でした。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて  
ご返送お願い致します。

# 工事完了アンケート

辺田町 大土様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

## ① 協伸をお選びいただいた理由

①.提案内容

3.担当者の人柄

5.家から近い

7.その他（具体的に

②.価格

4.知人のご紹介

6.口コミ

## ② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

①材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

③挨拶はきちんとできていましたか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

④作業の報告・工程の報告はできていましたか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

## ③ 弊社スタッフの満足度

1.大変満足

②.ほぼ満足

3.やや不満

4.不満

上記に○した理由：

レスポンスが早く助かりました。

## ④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

特にありません。

## ④ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

暑中、大変な作業だったと思いますが、

本当にお世話になりました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。