

塗装工事完了アンケート

四街道 菱木様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

- | | |
|------------|----------|
| ①提案内容 | 2.価格 |
| ③担当者の人柄 | 4.知人のご紹介 |
| 5.家から近い | 6.口コミ |
| 7.その他（具体的に |) |

② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

- | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？ | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ③挨拶はきちんとできていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ④作業の報告・工程の報告はできていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？ | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |

③ 弊社スタッフの満足度

- ①大変満足 2.ほぼ満足 3.やや不満 4.不満

上記に○した理由：

わかりやすく説明して頂きありがとうございます。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など
持っておりません

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

丁寧に対応して頂きとても良かったと思います。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

塗装工事完了アンケート

日吉台 高橋様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

- | | |
|------------|----------|
| ①.提案内容 | 2.価格 |
| ③.担当者の人柄 | 4.知人のご紹介 |
| ⑤.家から近い | 6.口コミ |
| 7.その他（具体的に |) |

② 施工した職人の対応満足度

良い ←————→ 悪い

- | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①材料置き場は毎日整理整頓されていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ③挨拶はきちんとできていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ④作業の報告・工程の報告はできていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |

③ 弊社スタッフの満足度

- ①.大変満足 2.ほぼ満足 3.やや不満 4.不満

上記に○した理由：

誠実

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

塗装工事完了アンケート

日吉台 小崎様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

- | | |
|------------|----------|
| ①.提案内容 | 2.価格 |
| ③.担当者の人柄 | 4.知人のご紹介 |
| ⑤.家から近い | 6.口コミ |
| 7.その他（具体的に |) |

② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

- | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ③挨拶はきちんとできていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ④作業の報告・工程の報告はできていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |

③ 弊社スタッフの満足度

- ①.大変満足 2.ほぼ満足 3.やや不満 4.不満

上記に○した理由：

挨拶は近所の人々も知れており、社員教育もしっかりしていると感じ、大黒工は仕事も丁寧で毎日の作業後の説明もわかりやすく安心でした。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

大変満足致しました。木田さんの丁寧な対応も見せていただき、屋根の状況もよくわかりありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

塗装工事完了アンケート

不働ヶ岡 荒木 様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

- | | |
|------------|----------|
| ①.提案内容 | 2.価格 |
| 3.担当者の人柄 | 4.知人のご紹介 |
| 5.家から近い | 6.口コミ |
| 7.その他（具体的に |) |

② 施工した職人の対応満足度

良い ←————→ 悪い

- | | | | | | | | | | |
|----------------------------|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？ | (5) | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？ | (5) | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ③挨拶はきちんとできていましたか？ | 5 | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ④作業の報告・工程の報告はできていましたか？ | (5) | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？ | (5) | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |

③ 弊社スタッフの満足度

- 1.大変満足 2.ほぼ満足 ③ やや不満 4.不満

上記に○した理由：

引越先で色直しをされているから

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

打ち合わせの時だけではなく、工事に入る直前に各部位の色を確認し、塗料の種類などを再度確認すべき。現状維持を打ち合わせ時に伝えられているのに、元々白だった部分を違う色にしたり、シャッターの白い部分とグレーに塗り替えるセンスが信じられない。ニスを塗り替えてあげれば大分良かったのに、ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて
ご返送お願い致します。

塗装工事完了アンケート

中台 森田様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

- | | |
|------------|----------|
| 1.提案内容 | 2.価格 |
| 3.担当者の人柄 | 4.知人のご紹介 |
| ⑤家から近い | 6.口コミ |
| 7.その他（具体的に |) |

② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

- | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？ | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？ | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ③挨拶はきちんとできていましたか？ | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ④作業の報告・工程の報告はできていましたか？ | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？ | 5 | ・ | ④ | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |

③ 弊社スタッフの満足度

- 1.大変満足 ②.ほぼ満足 3.やや不満 4.不満

上記に○した理由：

施工に対して水分量も含めてゆい口説明されていた。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて
ご返送お願い致します。

塗装工事完了アンケート

仲台 榛葉様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

1.提案内容

2.価格

3.担当者の人柄

4.知人のご紹介

⑤.家から近い

6.口コミ

7.その他（具体的に

)

② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

①材料置き場は毎日整理整頓されていましたが？

5 ・ ④ ・ 3 ・ 2 ・ 1

②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？

5 ・ ④ ・ 3 ・ 2 ・ 1

③挨拶はきちんとできていましたか？

⑤ ・ 4 ・ 3 ・ 2 ・ 1

④作業の報告・工程の報告はできていましたか？

5 ・ 4 ・ ③ ・ 2 ・ 1

⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？

5 ・ 4 ・ ③ ・ 2 ・ 1

③ 弊社スタッフの満足度

1.大変満足

②.ほぼ満足

3.やや不満

4.不満

上記に○した理由：

塗装スタッフは作業の報告や工程の報告を丁寧にしてくれました
猛暑の中よくしてくれました

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

洗浄時にニカが5ヶ剥がれたのに何の報告もなかったのが
残念でした

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

塗装工事完了アンケート

稻荷台 安部様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

- | | |
|------------|----------------|
| ①.提案内容 | 2.価格 |
| ③.担当者の人柄 | 4.知人のご紹介 |
| ⑤.家から近い | 6.口コミ |
| ⑦.その他（具体的に | 一級塗装技能士が8名いること |

② 施工した職人の対応満足度

良い ←————→ 悪い

- | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ①材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ③挨拶はきちんとできていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ④作業の報告・工程の報告はできていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |

③ 弊社スタッフの満足度

- ①.大変満足 2.ほぼ満足 3.やや不満 4.不満

上記に○した理由：

受付の対応から始まり現地調査までの間、35ページに渡る業者選びチェックシートからベテラン職人までの冊子を送付いただき、これがかかり参考になりました。現地調査において熊井社長、提案アドバイザーの角田さんが写真やドローンで屋根の撮影、A2版の塗装&リホームプランで説明を受けました。工事に関しては、塗装の職長の松本茂昭さんを中心に若い方々のご指導も行き届いており、会社の意気込みが感じられた。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

雨戸の塗装を依頼した場合、塗装時に枠からはずしての塗装なので、その際、内側も洗浄する。雨戸の滑車の給脂をする(雨戸を開けるキシミ音が近所からかなり聞こえている)。

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

施工マニュアルに基づき工程表の正確さは塗装日誌によりわかり、改めて経験の豊富さと感心しました。日により職人さんがかわる時もありましたが若い藤岡さんが書かれる日誌は細かく書かれて理解できました。また、工程表で検査となっておりますが、これは社内検査となっていると思います。それ以降にまたは同時に施主との立会検査も含めたほうが良いと感じました。施工マニュアルに基づくチェックをすれば、完成引き渡し後のトラブルが無いように思われます。今後の貴社のますますのご発展を祈念します。スタッフの皆様、有難うございました。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

リフォーム工事完了アンケート

内山 様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

1.提案内容

②.価格

③.担当者の人柄

4.知人のご紹介

5.家から近い

6.口コミ

7.その他（具体的に

)

② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

① 整理整頓されていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

② 職人のみだしなみはきちんとしていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

③ 挨拶はきちんできていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

④ 作業の報告・工程の報告はできていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

⑤ ゴミは落ちていなく、清潔に保たれていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

③ 弊社スタッフの満足度

①.大変満足

2.ほぼ満足

3.やや不満

4.不満

上記に○した理由：

いつも感じ良く、丁寧である。

連絡なども きちんと頂き、又 何かありましたらお願、したいと思っております。

本内さん どうかお願い致します。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：施工に関連付いた洗剤セットなど

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

問題なく 使用させて頂いてます。

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

本書をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

塗装工事完了アンケート

新臼井田 橋本様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

1.提案内容

2.価格

3.担当者の人柄

4.知人のご紹介

⑤.家から近い

6.口コミ

7.その他（具体的に

)

② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

①材料置き場は毎日整理整頓されていましたが？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

③挨拶はきちんとできていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

④作業の報告・工程の報告はできていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？

5 · ④ · 3 · 2 · 1

③ 弊社スタッフの満足度

1.大変満足

②.ほぼ満足

3.やや不満

4.不満

上記に○した理由：

お花が折れたり 窓戸の破れが後々気になった。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

予算をちょっと超えるも見栄が良く綺麗なのはアドバイスが良かった。
今回は雨もりでお難りしたので、仕方なかったかと思う。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

リフォーム工事完了アンケート

美細 聡 様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

1.提案内容

2.価格

3.担当者の人柄

4.知人のご紹介

5.家から近い

6.口コミ

7.その他（具体的に

)

② 施工した職人の対応満足度

① 整理整頓されていましたが？

② 職人のみだしなみはきちんとしていましたか？

③ 挨拶はきちんとしていましたか？

④ 作業の報告・工程の報告はできていましたか？

⑤ ゴミは落ちていなく、清潔に保たれていましたか？

良い → 悪い

5	・	4	・	3	・	2	・	1
5	・	4	・	3	・	2	・	1
5	・	4	・	3	・	2	・	1
5	・	4	・	3	・	2	・	1
5	・	4	・	3	・	2	・	1

③ 弊社スタッフの満足度

1.大変満足

2.ほぼ満足

3.やや不満

4.不満

上記に○した理由：

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：施工に関連付いた洗剤セットなど

なし

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

ご協力ありがとうございました。

本書をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。