

リフォーム工事完了アンケート

加良部 堀井 様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

①提案内容

2.価格

③担当者の人柄

④知人のご紹介

⑤家から近い

6.口コミ

7.その他（具体的に

)

② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

① 整理整頓されていませんか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

② 職人のみだしなみはきちんとしていませんか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

③ 挨拶はきちんとできていませんか？

5 · ④ · 3 · 2 · 1

④ 作業の報告・工程の報告はできていませんか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

⑤ ゴミは落ちていなく、清潔に保たれていませんか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

③ 弊社スタッフの満足度

1.大変満足

②.ほぼ満足

3.やや不満

4.不満

上記に○した理由：

親切丁寧に説明いただき、本当に有難うございました。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：施工に関連付いた洗剤セットなど

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

汚れた箇所、受け入れて頂き、本当に助かりました。

ご協力ありがとうございました。

本書をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

塗装工事完了アンケート

江原 高橋様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

- ① 提案内容
② 価格
③ 担当者の人柄
④ 知人のご紹介
⑤ 家から近い
⑥ 口コミ
⑦ その他 (具体的に 相見積りをした他社よりも事細かく提案等を受け、信頼性が非常に高かった)

② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

- | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ① 材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ② 職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ③ 挨拶はきちんとできていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ④ 作業の報告・工程の報告はできていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |
| ⑤ ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？ | ⑤ | ・ | 4 | ・ | 3 | ・ | 2 | ・ | 1 |

③ 弊社スタッフの満足度

- ① 大変満足 ② ほぼ満足 ③ やや不満 ④ 不満

上記に○した理由：

職人さんを高く、とてもフレンドリーで、且つ、仕事も完璧であり、協伸さんへお願いして、正解でした。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

- ① 見積り作成時の様に、完成後にドローン撮影サービス（アフター）の見送り
② 作業中におけるイート（色合い）の確認

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

特になし

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

塗装工事完了アンケート

王子台 渡邊様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！
私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。
つきましては更なるサービス向上や技術向上のため
「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

- | | |
|------------|----------|
| ①.提案内容 | 2.価格 |
| 3.担当者の人柄 | 4.知人のご紹介 |
| 5.家から近い | 6.口コミ |
| 7.その他（具体的に |) |

② 施工した職人の対応満足度 (担当 菊元さん)

- | | 良い | → | 悪い | | |
|----------------------------|----|-----|-----|-----|-----|
| ①材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？ | ⑤ | ・ 4 | ・ 3 | ・ 2 | ・ 1 |
| ②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？ | ⑤ | ・ 4 | ・ 3 | ・ 2 | ・ 1 |
| ③挨拶はきちんとできていましたか？ | ⑤ | ・ 4 | ・ 3 | ・ 2 | ・ 1 |
| ④作業の報告・工程の報告はできていましたか？ | ⑤ | ・ 4 | ・ 3 | ・ 2 | ・ 1 |
| ⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？ | ⑤ | ・ 4 | ・ 3 | ・ 2 | ・ 1 |

③ 弊社スタッフの満足度

- ①.大変満足 2.ほぼ満足 3.やや不満 4.不満

上記に○した理由: (担当 高田さん)

すべての事象に誠意をもって対処してくれた。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

竹廊、手すり、外壁(駐車場)等、良かった。

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

大変満足しています。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて
ご返送お願い致します。

塗装工事完了アンケート

白銀 後藤様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！
私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。
つきましては更なるサービス向上や技術向上のため
「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

1.提案内容

3.担当者の人柄

5.家から近い

7.その他（具体的に

2.価格

4.知人のご紹介

6.口コミ

)

② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

①材料置き場は毎日整理整頓されていきましたか？	5	・	④	・	3	・	2	・	1
②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？	⑤	・	4	・	3	・	2	・	1
③挨拶はきちんとできていましたか？	⑤	・	4	・	3	・	2	・	1
④作業の報告・工程の報告はできていましたか？	⑤	・	4	・	3	・	2	・	1
⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？	5	・	④	・	3	・	2	・	1

③ 弊社スタッフの満足度

1.大変満足

2.ほぼ満足

3.やや不満

4.不満

上記に○した理由：

説明が具体的で明確であった

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

定期的なメンテナンスサービス
(毎年毎半年)

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

やはり価格が他社より安かったことと
一時雨天もありましたが、計画書の日程通り
工事が完了し満足しています。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

塗装工事完了アンケート

株式会社NKSホールディング

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

- | | |
|---|----------|
| 1.提案内容 | 2.価格 |
| 3.担当者の人柄 | 4.知人のご紹介 |
| 5.家から近い | 6.口コミ |
| 7.その他（具体的に ^{の対応} 雨もり診断で信頼がおけると感じたから） | |

② 施工した職人の対応満足度

	良い	→	悪い						
①材料置き場は毎日整理整頓されていましたか？	5	・	④	・	3	・	2	・	1
②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？	5	・	④	・	3	・	2	・	1
③挨拶はきちんとできていましたか？	⑤	・	4	・	3	・	2	・	1
④作業の報告・工程の報告はできていましたか？	⑤	・	4	・	3	・	2	・	1
⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？	5	・	④	・	3	・	2	・	1

③ 弊社スタッフの満足度

- 1.大変満足 ② ほぼ満足 3.やや不満 4.不満

上記に○した理由：

進捗状況、工程の報告が逐次メール等で連絡があり、現地から離れた場所
にいても安心できた。塗装担当 松本さんと 施工責任者の高田さんの連絡が
とれていたのだと思います。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

塗装工事完了アンケート

酒々井町 大平 浩様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！
私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。
つきましては更なるサービス向上や技術向上のため
「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

- | | |
|-------------|-----------|
| ① 提案内容 | 2. 価格 |
| ③ 担当者の人柄 | 4. 知人のご紹介 |
| 5. 家から近い | 6. 口コミ |
| 7. その他（具体的に |) |

② 施工した職人の対応満足度

	良い	→	悪い		
① 材料置き場は毎日整理整頓されていましたか？	⑤	・ 4	・ 3	・ 2	・ 1
② 職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？	⑤	・ 4	・ 3	・ 2	・ 1
③ 挨拶はきちんとできていましたか？	⑤	・ 4	・ 3	・ 2	・ 1
④ 作業の報告・工程の報告はできていましたか？	⑤	・ 4	・ 3	・ 2	・ 1
⑤ ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？	⑤	・ 4	・ 3	・ 2	・ 1

③ 弊社スタッフの満足度

1. 大変満足 ② ほぼ満足 3. やや不満 4. 不満

上記に○した理由：

ていねいな仕事でイレギュラーな事例にも
即対応して頂き且かかりました。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

見積金額より高くなってしまいましたが、
仕上りには満足しています。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて
ご返送お願い致します。

リフォーム工事完了アンケート

加良部 堀井 様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

①提案内容

2.価格

③担当者の人柄

④知人のご紹介

⑤家から近い

6.口コミ

7.その他（具体的に

)

② 施工した職人の対応満足度

① 整理整頓されていきましたか？

良い → 悪い

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

② 職人のみだしなみはきちんとしていきましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

③ 挨拶はきちんとできていきましたか？

5 · ④ · 3 · 2 · 1

④ 作業の報告・工程の報告はできていきましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

⑤ ゴミは落ちていなく、清潔に保たれていきましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

③ 弊社スタッフの満足度

1.大変満足

②.ほぼ満足

3.やや不満

4.不満

上記に○した理由：

親切丁寧の説明頂き、本当に有難うございました。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：施工に関連付いた洗剤セットなど

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

汚れた所、受けて頂き、本当に助かりました。

ご協力ありがとうございました。

本書をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

塗装工事完了アンケート

青山台 後藤様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

1.提案内容

2.価格

3.担当者の人柄

4.知人のご紹介

5.家から近い

6.口コミ

7.その他（具体的に

)

② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

①材料置き場は毎日整理整頓されていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

②職人のみだしなみは毎日きちんとしていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

③挨拶はきちんとできていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

④作業の報告・工程の報告はできていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

⑤ゴミは落ちていなく、常に清潔に保たれていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

③ 弊社スタッフの満足度

①.大変満足

2.ほぼ満足

3.やや不満

4.不満

上記に○した理由：

細かく丁寧に行なって頂きました。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：表札塗装など

塗装（屋根）後の写真を見せてもらったが嬉しい。たです

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

とてもきれいになり、気持ち良く生活出来ます。
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

本書と完了書・塗り替え日記をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

リフォーム工事完了アンケート

玉造 長谷川 様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

1.提案内容

2.価格

3.担当者の人柄

4.知人のご紹介

5.家から近い

6.口コミ

7.その他（具体的に

)

② 施工した職人の対応満足度

良い → 悪い

① 整理整頓されていましたが？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

② 職人のみだしなみはきちんとしていましたか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

③ 挨拶はきちんとできていましたか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

④ 作業の報告・工程の報告はできていましたか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

⑤ ゴミは落ちていなく、清潔に保たれていましたか？

5 · 4 · 3 · 2 · 1

③ 弊社スタッフの満足度

1.大変満足

2.ほぼ満足

3.やや不満

4.不満

上記に○した理由：

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：施工に関連付いた洗剤セットなど

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

とても段取り良くスピーディに
終らせて下さいました。
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

本書をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。

リフォーム工事完了アンケート

香取 中道様

この度は弊社にて施工頂き誠にありがとうございました！

私たちは、このご縁を大切にしたいと考えております。

つきましては更なるサービス向上や技術向上のため

「お客様の声」のご協力をお願い致します。

① 協伸をお選びいただいた理由

① 提案内容

2. 価格

3. 担当者の人柄

4. 知人のご紹介

5. 家から近い

6. 口コミ

7. その他（具体的に

)

② 施工した職人の対応満足度

良い ←————→ 悪い

① 整理整頓されていましたが？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

② 職人のみだしなみはきちんとしていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

③ 挨拶はきちんとできていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

④ 作業の報告・工程の報告はできていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

⑤ ゴミは落ちていなく、清潔に保たれていましたか？

⑤ · 4 · 3 · 2 · 1

③ 弊社スタッフの満足度

1. 大変満足

② ほぼ満足

3. やや不満

4. 不満

上記に○した理由：

他社に見積りの時は、じか貼りの事は何も言われなかったが、
協伸さんだけは、あえて、部分修理だけでもとすすめてくれた。

④ あったら嬉しいサービスはありますか？

例：施工に関連付いた洗剤セットなど

なし

⑤ 今回の工事に対する率直なご意見・ご感想

外壁の同じ色がかたいが、在庫でよければ材料代がうんと
いわれて、安くできて良かったです。
完成後も見て来て下さって、ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

本書をご返信用封筒にて

ご返送お願い致します。